



Consell Consultiu de Comunicació

9 de novembre de 2022, a les 19 hores

Assistents: Jordi Acero (regidor de Comunicació i Noves Tecnologies), Montse Villalonga (representant de Junts), Manel Balaguer (representant del PSC), Jordi Argilaga (representant d'ERC-Gent per VdM), Juan Díaz (representant de Cs), Jaume Cabot, Emilia Garcia, Mónica Gordiola, Cristina Lancho i Rafel López. Cristina Ribas (representant de Babord) excusa la seva presència per motius laborals.

Desenvolupament de l'ordre del dia:

1. Aprovació, si escau, de l'acta anterior

En aquest punt, Manel Balaguer demana que es passi l'acta poc després de la realització de la reunió del Consell per així fer-ne el seguiment i posa d'exemple l'acta celebrada el març del 2022 en la qual posava fer una reunió de seguiment de la web que no s'ha fet.

Jordi Acero lamenta que no s'hagi fet la reunió i explica que la posada en marxa de la web va tenir tot el personal implicat enfeinat durant molts mesos perquè la relació amb l'empresa encarregada de la nova web no ha estat fàcil.

S'acorda amb les persones presents que les actes s'enviaran més aviat perquè tothom en pugui fer el seguiment dels acords presos.

2. Situació de la web municipal

Emília Garcia explica que la web està en ple funcionament i que falten recollir temes i serveis i fer algunes altres modificacions de millora com ara que el cercador faci les cerques de forma cronològica també dels documents antics que es van introduir amb data 2022.

Juan Díaz mostra la seva satisfacció per la nova instància genèrica que diu és més fàcil i guia més al ciutadà sobre com cal omplir-la. Mònica Gordiola explica l'apartat de tràmits de la web. Diu que la majoria de tràmits *online* es fan a través de la plataforma E-tram de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) i que aquest canvi en la instància genèrica que comenta Juan Díaz es deu a una nova versió de l'E-tram. Gordiola avança que es preveu fer un altre canvi perquè la instància genèrica segueixi el model d'Audifilm, l'empresa que porta el gestor d'expedients de l'Ajuntament de Vilassar de Mar per tal que estiguin vinculats al propi gestor i que també serà una instància guiada i entenedora per al ciutadà. Gordiola també va explicar als assistents el que permet fer la Carpeta ciutadana, que es troba a la Seu Electrònica del web municipal, i que s'ha posat en marxa de forma recent.



Pel que fa al suggeriment que presenta Cristina Ribas, a través de correu electrònic, “Agraïm que s'hagi millorat el formulari per presentar instàncies, ara és molt més còmode, però els tràmits haurien de sortir ordenats segons els més usats, per exemple, la instància genèrica hauria de ser una de les primeres”, Mònica Gordiola apunta el següent:

No defensa que la instància genèrica estigui a primera línia perquè s'ha d'incentivar l'ús de la instància que toqui per a cada tràmit. Explica que hi ha un cercador que ja et busca la instància genèrica. Afirmar que si s'utilitza la instància genèrica per a tot, l'Ajuntament ha d'estar fent requeriments constants al ciutadà de documentació que falta i que ja adjuntaria amb la instància específica i això també alenteix la resolució per al ciutadà. Es parla que es podria posar un avís a l'apartat de tràmits del web tipus el que tenen altres administracions en el qual quedi explicat que la instància genèrica s'utilitzi sempre i quan no hi hagi una instància específica pel tràmit en qüestió, i que s'expliqui també a l'apartat de Preguntes freqüents del web.

També es parla de l'apartat Normativa del web que quan va a Reglaments o ordenances enllaça amb el Portal de Transparència i el CIDO, apartat on no es recullen els textos refosos amb tot el text vigent sinó que hi ha documents només amb el text de les modificacions.

En Manel Balaguer demana que s'actualitzi de l'apartat opinions dels grups municipals del Portal de Transparència el document de seguiment de les mocions.

3. Presentació del nou informatiu VdM

Cristina Lancho explica i ensenya a les persones assistents el nou disseny del butlletí municipal VdM. El principal canvi és el format, que passa de DINA 5 a DINA 4, i el nombre de pàgines, passa de 32 a 24. El disseny és més visual, amb tipografia de lletra més gran per millorar la llegibilitat, i adaptat a la nova imatge corporativa. Es comunica que el nou format s'estrenarà amb el butlletí de novembre de 2022 coincidint amb la Festa Major de tardor “Som de mar”.

4. Programació d'hivern Vilassar Ràdio

Jaume Cabot explica la programació de Vilassar Ràdio, que va començar el 12 de setembre. El magazine matinal continua amb les seccions habituals com ara teatre, fem salut, drets dels consumidors, tertúlia jove, tertúlia de la gent gran o les tres seccions dedicades a dones: *Entre dones*, *Una habitació pròpia* (de Viladona i l'Assemblea Feminista VdM) i una de nova anomenada *3D*. Tres dones parla d'una dona investigadora, una oblidada i una pionera.



Cabot recorda que hi ha una quarantena de persones col·laborant a la ràdio i que fa dos anys que Vilassar Ràdio va complir 40 anys i que amb la pandèmia no es va poder celebrar. Avança que s'ha començat la redacció del llibre de la història de Vilassar Ràdio, amb el periodista Josep Bernabeu, per tal que surti a la llum durant la propera Festa Major de Sant Joan.

Cabot fa un repàs a la resta de la graella de programació, que es pot consultar al web: <https://vilassarradio.cat/programacio/>. Destaca el nou programa que s'acaba d'estrenar el 9 de novembre de 2022, *Històries de Mar i de Dalt*, d'Alexis Serrano i Núria Gómez, amb la història del poble, gent i mites.

Montse Villalonga pregunta si està previst canviar la web de Vilassar Ràdio perquè quan la consultes per telèfon mòbil no es visualitza prou bé.

Jaume Cabot en aquest punt avança dues millores tècniques: el canvi de les taules de so, que han assolit la seva vida útil, i la possibilitat de tenir una App de la ràdio sobretot per accedir al podcast dels programes, que diu tenen una gran acceptació a través del web.

Cabot va fer una reflexió per a tots els representants dels grups municipals assistents al voltant de les eleccions municipals. Va recordar que la ràdio municipal és un mitjà independent i imparcial i que tan bon punt s'actualitzi la normativa de cobertura durant la campanya i precampanya electoral es comunicarà als partits polítics.

Cabot va recordar que Vilassar Ràdio fa programes especials al carrer com ara Sant Jordi, Festa Major de Sant Joan, Festa Major de tardor, Setmana de la Gent Gran i 25N, entre altres, i avança una sorpresa que no va voler desvetllar perquè encara s'estava gestant.

5. Altres temes.

Jordi Acero va avançar que estava en marxa el procés de canvi de plaques identificatives exteriors dels equipaments municipals amb material més resistent i adaptat a la nova imatge corporativa. Juan Díaz pregunta si portaran incorporat Qr i Acero contesta que tot i ser bona idea no està previst.

Acero finalitza dient que té la intenció de convocar una altra sessió del Consell Consultiu que serveixi de retiment de comptes abans d'acabar la legislatura, a finals d'abril o de maig.

6. Torn de precís i preguntes.

No hi ha temes a tractar.

A les 20.20 h finalitza la reunió.