



Ajuntament de **Vilassar de Mar**

Acta Consell Consultiu de Comunicació

Data: Dimecres 23 de novembre de 2016, a les 18.30 hores

Lloc: Sala del tercer pis de la Casa Consistorial

Ordre del dia:

1. Aprovació, si s'escau, de la sessió anterior
2. Presentació de la programació de Vilassar Ràdio 2016-2017
3. Presentació de la pàgina web de Vilassar Ràdio
4. Torn obert de preguntes

Assistents: Raquel Zamora, regidora de Comunicació; Rafa López, Cap de l'Àrea de Serveis Personals; Jaume Cabot, coordinador dels mitjans de comunicació municipals; Cristina Lancho, tècnica de comunicació i premsa; Montse Villalonga, en substitució de Laureà Folch, representant del grup municipal de Gent per Vilassar de Mar; Laura Martínez, representant del grup municipal de CiU; Juan Díaz, representant del grup municipal de C's; Jordi Acero, representant del grup municipal d'ERC-VdM diu Sí, i Manoli Calero, representant del grup Vilassar de Mar sí que pot/sí puede. A les 19.30 h s'incorpora a la reunió en Laureà Folch.

La reunió comença amb el primer punt de l'ordre del dia, **l'aprovació de l'acta de la sessió anterior**. En aquest punt, la representant de CiU, Laura Martínez, mostra el seu desacord amb el redactat global de l'acta de la qual diu "no reflecteix el que es va dir, ni els temes que van quedar oberts ni els que van quedar tancats". La regidora també reclama que molts dels acords no s'han complert i posa com a exemple la realització de la tertúlia política o la creació del grup de Twitter que sí s'ha fet però només s'ha publicat amb 1 tweet. Martínez diu que el compliment del reglament és una qüestió de voluntat política i no tècnica.

Pel que fa a la tertúlia política, segons el reglament, només que un sol grup la vulgui fer el reglament l'empara i al final s'opta per establir un calendari de tertúlies. Es farà els mesos senars, començant al gener del 2017, el dimarts següent al ple, de 20 a 21 h, per Vilassar Ràdio, i si és possible, en format audiovisual, per penjar al canal de vídeos municipals (www.vimeo.com/vilassardemar).

Respecte al punt 2 de l'ordre del dia, **la presentació de la programació de Vilassar Ràdio 2016-2017**, el coordinador dels mitjans de comunicació municipals, Jaume Cabot, passa a descriure la graella de programació. Cabot explica que s'ha potenciat la col·laboració entre emissores municipals amb l'intercanvi de programes i seccions. Entre els programes, destaca *La Pròrroga*, programa d'esports locals, fet per col·laboradors, on es parla no només dels primers equips sinó també dels equips de base de diferents entitats i clubs esportius del poble. També descriu el contingut de la resta de programes: *Pàgines de ràdio* i *El Gramòfon*, que es grava a Vilassar Ràdio i es comparteix amb Mataró Ràdio, *Moments d'Òpera*, que ho fan de Ràdio Olesa, *Peluts*, de la protectora d'animals de Mataró que es grava a Mataró Ràdio, el programa *Històries*, de literatura, que es fa en directe a Vilassar Ràdio coproduït per Ràdio Argentonà. També explica que el magazine *Parlant de tot* té diferents seccions: els nostres avis, teatre, cuina, hàbits saludables i Paquita Bruixa, entre d'altres. Respecte a aquesta última secció, la regidora del grup municipal de CiU va mostrar el seu desacord amb un tweet que des del programa *Parlant de tot* s'havia fet. El tweet deia: "*Voleu portar prosperitat a casa per aquestes festes de Nadal? Paquita Bruixa ens ha fet un ritual molt senzill*". Laura posa en qüestió que això es faci des d'una ràdio pública i la regidora de Comunicació creu que el debat és més ampli i que cal reflexionar sobre si un espai de tarot ha d'estar o no en una emissora pública. En Jaume explica que en el programa queda diferenciat el que és informació i el que és entreteniment i que l'espai de la Paquita és molt "light" i sempre des de l'humor. La resta de representants polítics opinen que dir que el tweet s'envia com un "consell" és filar molt prim.

Quan s'explica la programació del cap de setmana, amb el programa *Des del campanar*, de l'església catòlica, sorgeix la pregunta si es fa el mateix amb la comunitat musulmana i l'evangèlica i en Jaume recorda que se'ls hi va oferir i que van dir que participarien quan tinguessin temes puntuals a comunicar. En Jaume Cabot conclou que està molt content que de tota la programació de Vilassar Ràdio només s'hagi posat en dubte una secció, la de Paquita Bruixa, que dura tres minuts.

També pregunten quins programes es paguen a la Xarxa i el coordinador esmenta els següents: *L'Internatuta*, *Via Verda*, *Per les rutes del folk*, *Jazz Club* i *Moments d'Òpera*.

Laura Martínez va preguntar si existeix algun estudi d'audiència de l'emissora i en Jaume va recordar que són molt cars i que l'últim del qual es té constància és del que feia el Baròmetre de la Comunicació Pública, que calculava la mitjana d'audiència dels últims 30 dies i que era d'entre 3.500 i 4.000 persones diferents.

Respecte aquest tema, després del Consell Consultiu hem consultat l'hemeroteca i hem vist la següent notícia de juliol del 2011 sobre aquest tema: *Vilassar Ràdio és la segona emissora municipal més escoltada de la comarca del Maresme, segons la tercera onada 2011 del Baròmetre de la Comunicació i la Cultura. La primera és Arenys de Mar. Segons les dades, la mitjana d'audiència dels últims 30 dies és de 7.000 persones diferents, el que significa un increment de 2.000 oients respecte l'onada anterior.*

Es passa al tercer punt de l'ordre del dia, **la presentació de la nova web de Vilassar Ràdio**. En Jaume explica el motiu del canvi del web que ha canviat de URL i ara és www.vilassarradio.cat. També explica que tot i fer gestions, inclús amb la Diputació, no hi ha hagut forma d'eliminar la URL antiga. En Jaume dona les dades d'accés des del mes de setembre al nou web:

Analítica web de Vilassar Ràdio (1 de setembre de 2016 - 22 de novembre de 2016)

- Visites

8.870 visites

5.940 usuaris

14.070 visites a pàgines

56 segons Duració mitja de les visites

66,96% visites noves

33,04% visites que han tornat

96,14% Espanya (Els altres de USA, Itàlia, Rússia, Alemanya, UK, França, Holanda, Irlanda i Andorra)

79,82% visites que no interactuen amb la pàgina

60,8% dones

39,2% homes

7,22% 18-24 anys

22,88% 25-34 anys

34,27% 35-44 anys

19,26% 45-54 anys

11,21% 55-64 anys

5,15% +65 anys

- Dispositius

71,62% telèfon mòbil (Una mitjana de 29 segons)

22,12% ordinador (Una mitjana de 2 minuts i 30 segons)

6,26% tablet (Una mitjana de 43 segons)

- Tràfic

71,4% provenen de xarxes socials

91,36% Facebook

8,64% Twitter

17,9% entren directament a la pàgina

6,9% han entrat a través d'un buscador (40 visites són de bots)

3,9% vinguts de l'enllaç d'un altre lloc web (El 77,39% d'aquest és de vilassardemar.cat)

- Contingut de les 14.070 visites a pàgines:

16,48% Portada

13,30% Detingut l'autor d'una agressió a dos agents de la Policia Local

11,96% Atropellament a la N-II

9,25% Última hora atropellament mortal a la N-II

6,34% L'autor de l'agressió a dos agents de la policia Local ingressa a un centre

2,89% Retirats de l'aigua els cotxes arrossegats per la riera al mar

0 Cap visita ha utilitzat el buscador

Davant una pregunta d'en Laureà Folch, en Jaume Cabot explica que s'ha pogut recuperar l'històric de la web antiga.

En el torn obert d'intervencions, Juan Díaz, de C's, es queixa que no es va donar cobertura a una nota de premsa que va enviar dos dies abans de la Diada sobre el posicionament del seu partit per no participar en els actes institucionals. Cristina Lancho li recorda que se li va trucar en una ronda amb tots els partits, el dia 12 de setembre, per a una notícia de balanç de la Diada on van donar la seva opinió tots els grups municipals i on ell, igual que la resta, va poder explicar el seu posicionament. En aquest punt, es genera un debat entre els assistents sobre com s'ha de donar cobertura a una nota de premsa d'un partit i en Rafa López consulta el reglament, concretament l'article 16, que tot seguit es copia:

7. CONDICIONS GENERALS D'ACCÉS ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

MUNICIPALS

Article 16

El dret d'accés als mitjans de comunicació municipals es concreta amb la reserva d'espai en cadascun dels mitjans, sempre que sigui possible, per tal que els regidors i regidores i/o els grups municipals puguin exposar les seves opinions i expressar el seu punt de vista en relació a temes d'interès públic. En tot cas, la participació dels grups i/o regidores i regidors als mitjans municipals el gestionarà la coordinació del mitjà per tal de mantenir els criteris d'ordre estètic, de posada en

antena o de disseny prefixats, així com els criteris de pluralitat, veracitat i representativitat política per expressar la pluralitat.

La regidora de Comunicació diu que aquest paràgraf té diferents interpretacions, fent callar el cap d'Àrea d'aquest Ajuntament, el senyor Rafel López, quan es disposava a llegir el paràgraf de l'article 16 del Reglament en veu alta i per tercer cop, per aclarir els drets dels regidors respecte els mitjans de comunicació locals.

La representant del grup municipal de CiU li recrimina que dóna el vistiplau al criteri del tècnic quan li convé, fent referència a que ha fet callar al Cap de l'Àrea quan es disposava a llegir l'article 16 i demana que consti expressament en l'acta la intervenció de la regidora Raquel Zamora, impossibilitant així que es posés de manifest cap criteri tècnic, i manifestant que primer s'ho volia llegir ella. Afegeix que tant el tècnic responsable, el senyor Rafel López, com el regidor responsable quan es va redactar i aprovar el Reglament, el senyor Laureà Folch, únics membres del Consell Consultiu actual que havien participat en la redacció del Reglament, van manifestar en el Consell Consultiu, que la voluntat d'aquest article 16 era precisament deixar clar el dret dels regidors a expressar-se en els mitjans de comunicació de Vilassar de Mar, i que aquest fet no caigués en una decisió del tècnic responsable de cada moment.

La regidora de Vilassar de Mar sí que pot/sí puede, Manoli Calero, per desencallar el tema demana que això es treballi per al proper ordre del dia i posa sobre la taula la possibilitat de recuperar l'apartat de la carta del lector en el butlletí municipal.